



Утверждаю
Главный врач ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск»

«Городская
больница
№ 1
г. Копейск» _____ А.В.Алешкевич
_____ 2016г.

Мнение профсоюзного комитета учтено
Председатель профсоюзного комитета



_____ С.Н.Старикова
_____ 2016г.

**Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Городская больница №1 г. Копейск»**

I Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. №323-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04.10.2012г. №1006, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 №27, Приказом Министерства здравоохранения Челябинской области «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя» от 03.10.2016г. №1668, Уставом ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск», лицензиями на осуществление медицинской деятельности с приложениями и определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская больница №1 г. Копейск» (далее – ГБУЗ «ГБ №1г. Копейск») гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящего Положения используются основные понятия:

- **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на оказании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

- **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- **Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

- **ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск»** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Перечень оказываемых ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» платных медицинских услуг, утверждаются приказом учреждения самостоятельно, на основании Приказа Министерства здравоохранения Челябинской области от 03 октября 2016г. №1668 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя».

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II Организация предоставления платных услуг

5. ГБУЗ «ГБ № 1 г. Копейск» имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено Уставом учреждения.

6. До сведения потребителя должна быть доведена информация о правилах оказания платных видов медицинской помощи в ГБУЗ «ГБ № 1 г. Копейск», обеспечивающую реализацию Программы.

7. Контроль по оказанию платных медицинских услуг осуществляет Министерство здравоохранения Челябинской области.

8. Основной задачей организации платных медицинских услуг в учреждении здравоохранения является оказание дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи услуг.

9. При предоставлении ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» платных медицинских и иных услуг (повышенного уровня сервисного обслуживания) сохраняется установленный режим работы, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы.

III Порядок предоставления платных медицинских услуг

10. При организации платных медицинских услуг врач обязательно уведомляет потребителя о возможности получить эти услуги бесплатно, если данная услуга предусмотрена Программой.

11. ГБУЗ «ГБ № 1 г. Копейск» обязано обеспечить потребителей (пациентов) бесплатной, доступной, достоверной информацией, находящейся в удобном для обозрения месте и содержать:

1) сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

2) сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

3) прейскурант цен на оказываемые платные медицинские услуги;

4) условия предоставления этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;

5) сведения о квалификации специалистов;

6) сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

7) информацию о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;

8) иные сведения (о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы).

12. ГБУЗ «ГБ №1 г.Копейск» обязано обеспечить соответствие предоставленных медицинских услуг требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

13. Платные медицинские услуги предоставляются только по желанию потребителей.

14. Платные медицинские услуги осуществляются штатной численностью медицинского персонала учреждения здравоохранения.

15. Общее методическое руководство организацией и развитием платных медицинских услуг осуществляется главным врачом ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск», который в установленном порядке несет ответственность за качество оказываемой медицинской помощи населению, за организацию финансовой, штатной, трудовой дисциплины.

16. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основе заключенных договоров как с юридическими, так и физическими лицами, которыми регламентируется предмет оказываемых услуг, условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанность, ответственность сторон, порядок расторжения договора, прочие условия.

17. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя (ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск»), другой – у потребителя. Учет договоров ведется ответственной стороной (исполнителем).

18. Исполнитель выдает потребителю договор и квитанцию, подтверждающую прием наличных денег.

19. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе с указанием номера договора и наименование услуг.

20. Жалобы потребителей на качество полученных платных медицинских услуг рассматриваются администрацией ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» в установленном порядке и сроки.

21. Цены (тарифы) на предоставляемые ГБУЗ «ГБ № 1 г.Копейск» платные медицинские услуги рассчитываются самостоятельно и согласовываются с Министерством здравоохранения Челябинской области.

IV Основные права и обязанности, ответственность потребителя

22. Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами, имеет право на:

- получение бесплатной и достоверной информации, включающей сведения, указанные в пункте 11 настоящего положения;
- получение платной медицинской услуги, соответствующей требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, в установленный договором срок;
- получение выписи из медицинской документации об оказанной услуге;
- предъявление требований о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с действующим законодательством.

23. При несоблюдении ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;
- предъявить иные требования в соответствии с действующим законодательством.

24. Потребитель обязан:

- информировать исполнителя до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- своевременно оплатить стоимость медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- своевременно уведомить исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения услуг;
- соблюдать правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск».

25. В договоре могут быть определены иные права и обязанности потребителя в соответствии с действующим законодательством.

26. В случае возможности оказания услуги, возникшей как по вине потребителя, так и по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, услуга подлежит оплате потребителем в размере фактически понесенных ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» расходов.

V Основные права и обязанности, ответственность учреждения здравоохранения

27. ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» имеет право на:

- 1) своевременную оплату потребителем медицинской услуги в соответствии с условиями договора;
- 2) получение от потребителя информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также других сведений, необходимых для обеспечения качественного предоставления платной медицинской услуги;
- 3) оплату потребителем фактически понесенных учреждением расходов в случае невозможности оказания услуги, возникшей как по вине потребителя, так и по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает.

28. ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» обязано:

- 1) предоставить потребителю информацию, включающую сведения, указанные в пункте 14 настоящего положения;
- 2) оказать потребителю платную медицинскую услугу, соответствующую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, в установленный договором срок;
- 3) выдать потребителю квитанцию, подтверждающую оплату медицинской услуги;
- 4) соблюдать установленный режим работы;
- 5) сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения потребителя.

29. ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» имеет право отказать в оказании платной услуги при:

- наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья пациента;
- состояниях наркотического или алкогольного опьянения у пациента.

30. В договоре могут быть определены иные права и обязанности ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» в соответствии с действующим законодательством.

31. По требованию потребителя платной медицинской услуги учреждение здравоохранения обязано выдать документы, подтверждающие объем и стоимость предоставленных медицинских услуг, наличие лицензии и сертификата.

32. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя учреждение здравоохранения несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

33. ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

VI Бухгалтерский учет и отчетность

34. ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск», финансируемое за счет средств государственных внебюджетных фондов, выделяемых по смете доходов и расходов бюджетного учреждения, или получающие доходы от платных медицинских услуг, оказываемых

гражданам в рамках Программы, а также получающие доходы от иных источников, в целях налогообложения обязано вести отдельный учет доходов (расходов), полученных в рамках финансирования и за счет иных источников.

35. Сведения о реализации платных услуг населению предоставляются в Министерство здравоохранения Челябинской области ежеквартально в форме, установленной законодательством.

36. Средства, полученные ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» от оказания платных медицинских услуг, не влекут снижение нормативов финансирования учреждения здравоохранения.

37. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счет от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытый в Министерстве здравоохранения Челябинской области, наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения здравоохранения, зачисляются на счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Все средства за оказание платных медицинских услуг отражаются на лицевом счете ГБУЗ «ГБ №1 г.Копейск», открытом в Министерстве здравоохранения Челябинской области.

38. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-экономических операций является главный врач ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск».

VII Порядок оплаты медицинских услуг

39. В случае произведения расчетов с отдельными потребителями через кассу ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» применяет контрольно-кассовые машины. В случае оплаты услуг ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» через банки подтверждением платежа является квитанция или платежное поручение с отметкой банка об оплате.

40. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» должно использовать квитанцию, утвержденную письмом Министерства финансов Российской Федерации, которая является документом строгой отчетности.

41. ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» обязано выдать потребителю кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающий прием наличных денежных средств.

42. Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями осуществляются путем безналичных платежей.

43. Оплата за оказанные услуги производится в соответствии с прейскурантом цен, калькуляцией к договору.

VIII Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

44. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций, предприятий;
- личные средства потребителей;
- другие разрешенные законодательством источники.

45. Средства, поступающие в качестве платы за медицинские услуги, считаются доходом ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск».

46. Денежные средства в соответствии с действующим законодательством направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе:

1) доля средств, направленных на оплату труда (с учетом начислений), не должна превышать 50% (пятьдесят процентов) от общего объема доходов, получаемых ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» от платных услуг из них:

2) остальные средства 50% (пятьдесят процентов) на приобретение медицинского оборудования, хозяйственного инвентаря, медикаменты, оплату работ по капитальному и текущему ремонту, коммунальные платежи, иные расходы.

Средства, полученные по договорам с предприятиями и организациями, распределяются согласно калькуляции, приложенной к договору.

47. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненных работ, платежные ведомости.

48. Выплаты производятся на основании приказа главного врача ГБУЗ «ГБ №1 г.Копейск».

IX Контроль за организацией условий и качеством предоставления платных медицинских услуг

49. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции:

1) Министерство здравоохранения Челябинской области;

2) Главный врач ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск»;

3) Другие уполномоченные контролирующие органы в соответствии с действующим законодательством, на которые возложена проверка деятельности медицинского учреждения.

50. При наличии дисциплинарных нарушений, обоснованных жалоб потребителя, несоблюдения санитарно-эпидемиологического режима, при некачественном осуществлении лечебно-диагностического процесса главный врач ГБУЗ «ГБ №1 г. Копейск» имеет право:

- вынести дисциплинарное взыскание в установленном законом порядке;

- наложить запрет на проведение платных медицинских услуг в подразделении (или по отдельным работникам) временно или постоянно;

- изъять из утвержденного для подразделения перечня платных медицинских услуг отдельные их виды.

X Заключительные положения

51. Претензии и споры, возникшие между потребителем медицинской услуги и учреждением здравоохранения, разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

52. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

53. Данное Положение вступает в силу с 01.11.2016г. и действует до его отмены или введения в действия нового Положения о распределении средств на оплату труда персонала, занятого оказанием платных медицинских услуг в ГБУЗ «ГБ №1 г.Копейск».